

24時間風呂 修理・点検要領(手順書)

●標準コース

基本料金5,000円(税別)

- メーカーへの送料はお客様のご負担にてお願いします。
- 宅配便の代金引換でのお届けとなります。
- 点検後の代引手数料・返送料はお客様のご負担となります。

《点検実施元・お問い合わせ・送り先》

製造元:(株)京都バストピア
〒606-0817 京都市左京区下鴨西林町28-2
TEL 075-722-1133 FAX 075-722-1231

販売元:24時間風呂のユニオンテクノス 0120-044-026

▶ 本体は外しやすい仕組みになっていますので、お客様で外して頂き、ダンボール箱に入れてお近くの宅配便か郵便局から、製造元の京都バストピアまでお送りください。

- 送り状にお客様のお名前・ご住所・電話番号を明記して、直接お送り頂だけでOK。
- 送料はお客様のご負担にてお願いします。
- ダンボール箱はお客様にてご用意ください。
- ダンボール箱が無い場合はスーパーなどの空き箱をご利用頂くか、宅配便や郵便局の梱包箱(¥200前後)をご利用ください。

▶ メーカーにて本体内の主要部分(基板・センサー・ヒーター・ポンプなど)を点検し、故障や異常がなければお客様へご返送します。故障や異常、内部の汚れなどがありましたらご連絡し、ご相談のうえ修理などの処置をします。

※本体配管内部が汚れたままですと故障の原因になるため、点検時に下記料金にて洗浄します。

- 配管内部洗浄料金
軽度¥2,000・中¥3,500・重度¥6,000(税別)

●係員訪問コース

基本料金20,000円(税別)

- 地域により別途交通費が掛かる場合があります。
- 宅配便の代金引換でのお届けとなります。
- 往復の送料、点検後の代引手数料はお客様のご負担となります。
- お届け後にサービスマンがお取り付けに伺います。

《点検実施元・お問い合わせ・送り先》

製造元:(株)京都バストピア
〒606-0817 京都市左京区下鴨西林町28-2
TEL 075-722-1133 FAX 075-722-1231

販売元:24時間風呂のユニオンテクノス 0120-044-026

▶ お近くのサービス店から係員がおうかがいし、本体を外し、製造元の京都バストピアへ発送する作業を代行します。点検完了した製品がお客様宅に届きましたら、後日お取り付けにうかがいます。

▶ メーカーにて本体内の主要部分(基板・センサー・ヒーター・ポンプなど)を点検し、故障や異常がなければお客様へご返送します。故障や異常などがありましたらご連絡し、ご相談のうえ修理などの処置をします。お客様へ商品をご返送後、サービス店からご連絡の上、係員がお取り付けにお伺いします。

※本体配管内部が汚れたままですと故障の原因になるため、点検時に下記料金にて洗浄します。

- 配管内部洗浄料金
軽度¥2,000・中¥3,500・重度¥6,000(税別)